



Wir, die GesundheitsService Management GSM GmbH, sind als modernes Dienstleistungsunternehmen im deutschen Gesundheitswesen tätig und setzen uns dafür ein, die Gesundheit des Menschen zu fördern, zu aktivieren oder wiederherzustellen. Dabei steht für uns die Hilfe zur Selbsthilfe im Vordergrund. Unter dieser Prämisse stellt unser Unternehmen über 80 gesetzlichen Krankenkassen verschiedene Projekte und Dienstleistungen in den Bereichen Prävention, Vorsorge und Rehabilitation zur Verfügung.

Werden Sie Teil unseres Teams:

**Telefonische Kundenberatung für Reha/AHB Maßnahmen (m/w/d)
Leverkusen, Vollzeit/Teilzeit**

Diese Aufgaben erwarten Sie:

Sie beraten die Versicherten diverser Krankenkassen, halten den Kontakt mit den Vertragseinrichtungen und übernehmen die Reservierungen. Im Rahmen Ihrer Tätigkeit kommunizieren Sie mit allen Beteiligten und organisieren den reibungslosen Ablauf der Kurplanung. Ihre Ideen und Anregungen zur Verbesserung unserer Prozesse nehmen wir gerne auf, um noch besser für unsere Kunden zu werden.

Damit überzeugen Sie uns:

- Spaß an telefonischer Beratung
- Medizinische Grundkenntnisse (nicht zwingend)
- gute EDV- und Schreib- Fähigkeiten
- Kundenorientiertes Verhalten
- Zuverlässigkeit/Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- Flexibilität

Wir bieten Ihnen:

Ein junges Team in einem dynamischen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, übertarifliche Bezahlung in Anlehnung an den Tarif des öffentlichen Dienstes der Länder, eine 5-Tage-Woche mit 39,5 Stunden (bei Vollzeit), 13,5 Gehälter, ein Jobticket oder alternativ einen Fahrtkostenzuschuss, 26 Tage Urlaub, und zusätzlich haben Sie immer den 24.12. und 31.12. frei. Ein gemütlicher Pausenraum und eine Tee-Küche mit Kühlschrank und Mikrowelle stehen zur Verfügung. Unsere Büroräume sind fußläufig vom Bahnhof Leverkusen erreichbar, ebenso die Fußgängerzone. Ein 14-täglicher Obstkorb für die Mitarbeiter runden unser Angebot für Sie ab.

Der Kontakt für Ihren Einstieg bei uns:

Stefan Puhl, Büroleiter Leverkusen, Tel.: 0214 35769-132

Bitte senden Sie uns Ihr Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse nur als PDF-Dokumente (keine offenen Word-Dokumente) an: stellenangebote@gsm-gesund.de, oder nutzen Sie den Postweg. Die Adresse lautet: GesundheitsService Management GSM GmbH, Dönhoffstraße 27, 51373 Leverkusen